

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DUTCH PROTEIN SERVICES B.V. d.d. 26 november 2013

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, onder dossiernummer 2013/38.

## ARTIKEL 1 - DUTCH PROTEIN & SERVICES (DPS)

Met DPS wordt in deze voorwaarden bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dutch Protein & Services B.V., statutair en feitelijk gevestigd te (4004 JT) Tiel aan de Sir Rowland Hillstraat 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11022521. Het BTW-nummer van deze vennootschap is NL001074416B01.

## ARTIKEL 2 - DEFINITIES

- 2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- aanbieding: een aanbieding van DPS tot het leveren van producten en/of het verlenen van diensten;
  - aanvaarding: de bevestiging van de afnemer dat deze producten en/of diensten van DPS afneemt;
  - afnemer: klant, zijnde een niet-consument;
  - dag: een kalenderdag;
  - niet-consument: de rechtspersoon dan wel de natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf en die, al dan niet op afstand, een koopovereenkomst aangaat met DPS;
  - overeenkomst: het geheel van de tussen de afnemer en DPS overeengekomen door DPS te leveren goederen en/of de door DPS te verrichten diensten.
  - overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door DPS georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
  - techniek voor communicatie op afstand: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de afnemer en DPS gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
  - partijen: DPS en de afnemer(s) gezamenlijk;

## ARTIKEL 3 - TOEPASSELIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)verhoudingen tussen DPS en afnemers, op grond waarvan DPS optreedt als verkoper en/of leverancier van producten dan wel als dienstverlener.
- 3.2 De toepasselijkheid van door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 3.4 DPS is bevoegd tot wijziging van deze algemene voorwaarden over te gaan als afnemer 14 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van de wijzigingen hiervan schriftelijk in kennis wordt gesteld.
- 3.5 Wanneer afnemer aan DPS niet binnen 14 dagen na dagtekening van de in het vorige lid bedoelde kennisgeving schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, wordt de afnemer geacht deze wijzigingen wel te hebben aanvaard, waarna de wijzigingen volledig en integraal deel gaan uitmaken van de met de afnemer gesloten overeenkomst.
- 3.6 Wanneer afnemer aan DPS binnen de in het vorige lid bedoelde termijn schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, kan DPS de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

## ARTIKEL 4 - AANBIEDING

- 4.1 De afnemer kan DPS uitnodigen tot het doen van een aanbieding.
- 4.2 Een aanbieding wordt via schriftelijke of elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 4.3 Alle door DPS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 4.4 DPS behoudt zich het recht voor om onverwijld nadat DPS het bericht van aanvaarding van een aanbieding heeft bereikt, deze alsnog in te trekken, en - voor zover op grond van deze aanvaarding een overeenkomst tot stand zou zijn gekomen - deze overeenkomst te annuleren.
- 4.5 DPS kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als de afnemer redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## ARTIKEL 5 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de afnemer van het aanbod.
- 5.2 De aanvaarding door de afnemer gebeurt bij voorkeur langs schriftelijke of langs elektronische weg.
- 5.3 In het geval de aanvaarding door de afnemer - ook indien slechts op ondergeschikte punten - afwijkt van de aanbieding van DPS, wordt de overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen. Dit geldt niet wanneer DPS de afwijking accepteert.
- 5.4 In het geval van schriftelijke of elektronische aanvaarding door de afnemer bevestigt DPS langs schriftelijke of elektronische weg de ontvangst ervan. Ook als de afnemer het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt DPS de overeenkomst via schriftelijke of elektronische wijze.

- 5.5 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de afnemer om de overeenkomst te sluiten met DPS, zijn voor risico van de afnemer.

## ARTIKEL 6 - ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

- 6.1 De afnemer draagt ervoor zorg dat DPS tijdig beschikt over alle door DPS in verband met de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen.

## ARTIKEL 7 - PRIJS

- 7.1 Tenzij door DPS anders wordt aangegeven, zijn alle prijzen exclusief BTW.
- 7.2 Als na het doen van het aanbod respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst er een wijziging optreedt in kostprijbepalende factoren, zoals grondstoffen, producten die verkopen van derden betreffen, lonen, overheidskosten, verzend- en transportkosten en/of wijzigingen als gevolg van wisselkoersen, dan is DPS gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen. DPS stelt de afnemer onverwijld van een dergelijke prijswijziging op de hoogte.
- 7.3 Indien er door prijswijzigingen sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% van de totaal tussen partijen overeengekomen prijs, dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. Als de afnemer dit niet schriftelijk kenbaar maakt binnen 8 dagen nadat de mededeling betreffende de prijsverhoging door DPS is verstuurd, blijft de overeenkomst inclusief de prijsverhoging in stand.
- 7.4 Hetgeen is bepaald in artikel 7.3 ontslaat de afnemer niet van de afnameverplichting van specifiek voor de afnemer ontwikkelde producten of voorraad genomen grondstoffen.

## ARTIKEL 8 - WEDERVERKOOP

- 8.1 De afnemer wordt door DPS op de hoogte gesteld van de door DPS voorgestane positionering en het imago van haar producten en de aan die producten gerelateerde merken. DPS adviseert de afnemer deze producten aan te bieden en te verkopen voor de door DPS bekend gemaakte adviesprijs. Het is de afnemer niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van DPS, producten van DPS aan te bieden of te verkopen aan een derde.

## ARTIKEL 9 - AFLEVERING EN RISICO

- 9.1 Als vervoer van de af te leveren producten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van de afnemer, tenzij franco levering is overeengekomen.
- 9.2 In het geval van franco levering gelden de door DPS te leveren producten als afgeleverd zodra deze producten op het door de afnemer opgegeven adres zijn bezorgd.
- 9.3 Het tijdstip waarop DPS de te leveren producten dient af te leveren, zal altijd zijn aan te merken als een streefdatum. Dit tijdstip is derhalve nimmer te beschouwen als een fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer DPS niet binnen de aldus afgesproken termijn of op de aldus afgesproken datum heeft afgeleverd raakt DPS pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en aflevering binnen deze termijn wederom uitblijft.
- 9.4 Bij franco levering gaan alle risico's voor de door DPS te leveren producten over op de afnemer vanaf het moment dat die producten zijn afgeleverd conform het tweede lid van dit artikel.
- 9.5 In het geval van franco levering dient het door de afnemer opgegeven adres bereikbaar te zijn voor de gebezigde transportmiddelen. De afnemer moet op dit adres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zorgen. Voor het lossen van de producten en het laden van retourproducten stelt de afnemer op eigen kosten personeel en (mechanische) hulpmiddelen ter beschikking. De afnemer neemt alle redelijke van haar te vergen maatregelen om de tijd tussen de melding van aankomst op het afleveradres en het moment waarop met het lossen van de af te leveren producten wordt aangevangen, zo kort mogelijk te (laten) zijn.
- 9.6 DPS heeft te allen tijde het recht om de producten onder rembours af te (doen) leveren of om vooruitbetaling te verlangen. Retourzendingen zijn alleen toegestaan, als DPS daartoe vooraf, via schriftelijke of elektronische wijze, uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
- 9.7 DPS is gerechtigd in gedeelten af te leveren en/of te factureren, tenzij uitdrukkelijk via schriftelijke of elektronische wijze door partijen anders is overeengekomen.
- 9.8 Tenzij uitdrukkelijk via schriftelijke of elektronische wijze door partijen anders is overeengekomen, is DPS gerechtigd om de aflevering op te schorten als de afnemer de overeengekomen betalingsafspraken (en) van (een) voorafgaande levering(en) niet nakomt.
- 9.10 Als de afnemer, na door DPS in gebreke te zijn gesteld, de op basis van de overeenkomst aangeboden producten niet in ontvangst neemt respectievelijk niet afhaalt bij DPS, dan staat het DPS vrij om:
- de producten voor rekening van de afnemer op te slaan;
  - de afnemer het volledige factuurbedrag in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 10 - RECLAMEREN**

- 10.1 Als de door DPS afgeleverde producten naar uiterlijke waarneming niet aan de overeenkomst voldoen, is de afnemer gehouden terstond bij aflevering te reclameren en de gestelde gebreken aan te (doen) tekenen op het bij ontvangst te ondertekenen document. Gebreken die niet waarneembaar zijn bij aflevering dienen terstond nadat deze zijn waargenomen of redelijkerwijs hadden moeten worden waargenomen, door de afnemer aan DPS te worden gemeld, doch uiterlijk binnen twee weken na aflevering.
- 10.2 Voor zover de producten zijn voorzien van gebruiksvorschriften c.q. er een houdbaarheids-termijn op de producten wordt vermeld, draagt de afnemer de bewijslast dat de producten conform deze voorschriften zijn gebruikt c.q. de houdbaarheidstermijn niet werd overschreden.
- 10.3 Wanneer de afnemer niet tijdig melding maakt van de gebreken, verliest deze zijn aanspraken tegenover DPS en geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard.
- 10.4 Als de afnemer een rechtsgeldig beroep doet op het recht van reclamatie, heeft DPS de keuze om hetgeen is overeengekomen opnieuw te leveren, of om tot het crediteren van de factu(u)r(en) over te gaan.

## **ARTIKEL 11 - ADVISERING**

- 11.1 Als DPS de afnemer op basis van de overeenkomst dient te adviseren, scheidt dat voor DPS een inspanningsverplichting. DPS is echter nimmer gehouden tot de garantie dat met de opvolging van het advies een bepaald resultaat wordt behaald.
- 11.2 Afnemer is niet gerechtigd adviezen van DPS te vereenvoudigen en/of aan derden bekend te maken, tenzij daar via schriftelijke of elektronische wijze uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven.

## **ARTIKEL 12 - BETALING**

- 12.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum of binnen de door partijen in de overeenkomst overeengekomen betalingstermijn, op de door DPS in de offerte c.q. op de factuur aangegeven wijze.
- 12.2 Indien de afnemer enig door haar verschuldigd bedrag niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn voldoet, is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de afnemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van DPS op de afnemer terstond opeisbaar en treedt ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is, is zij de wettelijke rente verschuldigd plus twee procent.
- 12.3 De afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 12.4 Als er een geschil is tussen DPS en de afnemer over de kwaliteit of uit andere hoofde van door de afnemer ingediende reclamatie(s), geeft dit aan de afnemer niet het recht de betaling, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 12.5 De door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.6 Indien de kredietwaardigheid van de afnemer daartoe aanleiding mocht geven, is zij op eerste verzoek van DPS gehouden om zekerheid te stellen voor het door haar in gevolge de overeenkomst verschuldigde bedrag binnen een daartoe door DPS te stellen termijn. Het vorenstaande geldt ook indien betaling door de afnemer reeds gedeeltelijk heeft plaatsgevonden.
- 12.7 Indien de afnemer enig door haar verschuldigd bedrag niet binnen de in lid 1 genoemde termijn voldoet, is zij buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. De hoogte van deze kosten worden vastgesteld op vijftien procent van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

## **ARTIKEL 13 - EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 13.1 Geleverde goederen blijven eigendom van DPS totdat zowel de desbetreffende factuur als elke andere, geheel of gedeeltelijk openstaande factuur, met rente en eventuele incassokosten is voldaan. Voorts is DPS bevoegd in geval van een vermoeden of een mededeling van de afnemer dat deze zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen de geleverde producten onmiddellijk terug te vorderen. De afnemer is verplicht de producten op eerste verzoek onverwijld aan DPS te retourneren; de kosten van retournering zijn voor rekening van de afnemer. De afnemer stelt DPS op eerste verzoek in de gelegenheid de door DPS geleverde producten bij de afnemer terug te halen.

## **ARTIKEL 14 - ZORGPLICHT**

- 14.1 De afnemer behandelt de geleverde producten met de vereiste zorg en verricht geen handelingen waardoor de kwaliteit en/of de veiligheid van de producten, de verpakking en de reputatie van de merken van DPS zou kunnen worden aangetast.

## **ARTIKEL 15 - KORTINGEN EN BONUSSEN**

- 15.1 Als partijen een (betalings)korting en/of bonusregeling zijn overeengekomen, kan de afnemer hier pas een beroep op doen als deze al haar (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit enige overeenkomst tegenover DPS volledig en stipt is nagekomen.

## **ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 16.1 DPS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Hieronder valt uitdrukkelijk geen gevolgschade, winst- en omzetderving, bedrijfsschade en/of vertragingsschade.
- 16.2 De afnemer zal DPS, haar werknemers en haar voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpverleners vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.3 In geval van overmacht is de aansprakelijkheid van DPS uitgesloten.
- 16.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leidinggevenden of ondergeschikten van DPS.
- 16.5 In alle gevallen is een eventuele aansprakelijkheid van DPS beperkt tot de hoogte van het door haar in het desbetreffende geval in rekening gebrachte factuurbedrag.
- 16.6 DPS is nimmer aansprakelijk voor adviezen betreffende de aard of samenstelling van een product. Hetzelfde geldt voor (de gevolgen van) de mogelijke aanwezigheid van allergene stoffen in de door DPS geleverde producten.

## **ARTIKEL 17 - OVERMACHT**

- 17.1 DPS is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting tegenover de afnemer, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 17.2 In geval van overmacht aan de zijde van DPS worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van DPS niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van DPS ontstaat.

## **ARTIKEL 18 - ONTBINDING**

- 18.1 Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij de wederpartij per direct als zijnde in verzuim zal worden beschouwd en alle openstaande betalingsverplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn, in geval:
  - a. de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen;
  - b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert;
  - c. de wederpartij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan;
  - d. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - e. de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt.
- 18.2 Indien een partij de overeenkomst ontbindt, bevrijdt dit de wederpartij niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Deze verplichtingen blijven naar hun aard gelden na de datum van ontbinding.
- 18.3 Indien de overeenkomst door een partij wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van deze partij onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 19 - INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 19.1 De afnemer erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen en/of andere uitingen met betrekking tot producten en diensten van DPS, berusten bij DPS.
- 19.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en of andere (intellectuele eigendoms)rechten begrepen, waaronder tevens al dan niet octrooierbare technische en/of commerciële know how, methoden, recepten en concepten.
- 19.3 Het is de afnemer verboden gebruik te maken - daaronder eveneens het aanbrengen van wijzigingen begrepen - van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel.

## **ARTIKEL 20 - EMBALLAGE**

- 20.1 Emballage, met uitzondering van verpakkingsmateriaal, waarvoor geen statiegeld is berekend, wordt teruggenomen. Emballage, waarvoor statiegeld is berekend, wordt teruggenomen en gecrediteerd als deze compleet is, zich naar het oordeel van DPS in goede staat bevindt en binnen drie maanden na levering is geretourneerd.

## **ARTIKEL 21 - TOEPASSELIJK RECHT**

- 21.1 Op alle door DPS met de afnemer aangegane (rechts)verhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van door DPS gesloten overeenkomsten, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.

## **ARTIKEL 22 - OVERIGE BEPALINGEN**

- 22.1 Bij de uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds bepalend.
- 22.2 Op deze algemene voorwaarden zijn de bepalingen van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 22.3 Voor zover een van de onderhavige voorwaarden deel uitmakende bepaling nu of op een later tijdstip in strijd zou zijn met enig wettelijk voorschrift van dwingend recht c.q. rechtsgeldig vernietigd wordt, blijven deze voorwaarden voor het overige van toepassing.