

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DUTCH PROTEIN & SERVICES B.V. d.d. 26 november 2013

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, onder dossiernummer 2013/38.

ARTIKEL 1 - DUTCH PROTEIN & SERVICES (DP&S)

Met DP&S wordt in deze voorwaarden bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dutch Protein & Services B.V., statutair en feitelijk gevestigd te (4004 JT) Tiel aan de Sir Rowland Hillstraat 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11022521. Het BTW-nummer van deze vennootschap is NL001074416.B01.

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

- 2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- aanbieding: een aanbieding van DP&S tot het leveren van producten en/of het verlenen van diensten;
 - aanvaarding: de bevestiging van de afnemer dat deze producten en/of diensten van DP&S afneemt;
 - afnemer: klant, zijnde een niet-consument;
 - dag: een kalenderdag;
 - niet-consument: de rechtspersoon dan wel de natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf en die, al dan niet op afstand, een koopovereenkomst aangaat met DP&S;
 - overeenkomst: het geheel van de tussen de afnemer en DP&S overeengekomen door DP&S te leveren goederen en/of de door DP&S te verrichten diensten.
 - overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door DP&S georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
 - techniek voor communicatie op afstand: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de afnemer en DP&S gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samen gekomen;
 - partijen: DP&S en de afnemer(s) gezamenlijk;

ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)verhoudingen tussen DP&S en afnemers, op grond waarvan DP&S optreedt als verkoper en/of leverancier van producten dan wel als dienstverlener.
- 3.2 De toepasselijkheid van door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 3.4 DP&S is bevoegd tot wijziging van deze algemene voorwaarden over te gaan als afnemer 14 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van de wijzigingen hiervan schriftelijk in kennis wordt gesteld.
- 3.5 Wanneer afnemer aan DP&S niet binnen 14 dagen na dagtekening van de in het vorige lid bedoelde kennisgeving schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, wordt de afnemer geacht deze wijzigingen wel te hebben aanvaard, waarna de wijzigingen volledig en integraal deel gaan uitmaken van de met de afnemer gesloten overeenkomst.
- 3.6 Wanneer afnemer aan DP&S binnen de in het vorige lid bedoelde termijn schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, kan DP&S de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

ARTIKEL 4 - AANBIEDING

- 4.1 De afnemer kan DP&S uitnodigen tot het doen van een aanbieding.
- 4.2 Een aanbieding wordt via schriftelijke of elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 4.3 Alle door DP&S gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 4.4 DP&S behoudt zich het recht voor om onverwijld nadat DP&S het bericht van aanvaarding van een aanbieding heeft bereikt, deze alsnog in te trekken, en - voor zover op grond van deze aanvaarding een overeenkomst tot stand zou zijn gekomen - deze overeenkomst te annuleren.
- 4.5 DP&S kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als de afnemer redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 5 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de afnemer van het aanbod.
- 5.2 De aanvaarding door de afnemer gebeurt bij voorkeur langs schriftelijke of langs elektronische weg.
- 5.3 In het geval de aanvaarding door de afnemer - ook indien slechts op ondergeschikte punten - afwijkt van de aanbieding van DP&S, wordt de overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen. Dit geldt niet wanneer DP&S de afwijking accepteert.
- 5.4 In het geval van schriftelijke of elektronische aanvaarding door de afnemer bevestigt DP&S langs schriftelijke of elektronische weg de ontvangst ervan. Ook als de afnemer het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt DP&S de overeenkomst via schriftelijke of elektronische wijze.
- 5.5 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de afnemer om de

overeenkomst te sluiten met DP&S, zijn voor risico van de afnemer.

ARTIKEL 6 - ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

- 6.1 De afnemer draagt ervoor zorg dat DP&S tijdig beschikt over alle door DP&S in verband met de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen.

ARTIKEL 7 - PRIJS

- 7.1 Tenzij door DP&S anders wordt aangegeven, zijn alle prijzen exclusief BTW.
- 7.2 Als na het doen van het aanbod respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst er een wijziging optreedt in kostprijns bepalende factoren, zoals grondstoffen, producten die verkopen van derden betreffen, lonen, overheidskosten, verzend- en transport kosten en/of wijzigingen als gevolg van wisselkoersen, dan is DP&S gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen. DP&S stelt de afnemer onverwijld van een dergelijke prijswijziging op de hoogte.
- 7.3 Indien er door prijswijzigingen sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% van de totaal tussen partijen overeengekomen prijs, dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. Als de afnemer dit niet schriftelijk kenbaar maakt binnen 8 dagen nadat de mededeling betreffende de prijsverhoging door DP&S is verstuurd, blijft de overeenkomst inclusief de prijsverhoging in stand.
- 7.4 Hetgeen is bepaald in artikel 7.3 ontslaat de afnemer niet van de afnameverplichting van specifiek voor de afnemer ontwikkelde producten of op voorraad genomen grondstoffen.

ARTIKEL 8 - WEDERVERKOOP

- 8.1 De afnemer wordt door DP&S op de hoogte gesteld van de door DP&S voorgestane positionering en het imago van haar producten en de aan die producten gerelateerde merken. DP&S adviseert de afnemer deze producten aan te bieden en te verkopen voor de door DP&S bekend gemaakte adviesprijs. Het is de afnemer niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van DP&S, producten van DP&S aan te bieden of te verkopen aan een derde.

ARTIKEL 9 - AFLEVERING EN RISICO

- 9.1 Als vervoer van de af te leveren producten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van de afnemer, tenzij franco levering is overeengekomen.
- 9.2 In het geval van franco levering gelden de door DP&S te leveren producten als afgeleverd zodra deze producten op het door de afnemer opgegeven adres zijn bezorgd.
- 9.3 Het tijdstip waarop DP&S de te leveren producten dient af te leveren, zal altijd zijn aan te merken als een streefdatum. Dit tijdstip is derhalve nimmer te beschouwen als een fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer DP&S niet binnen de aldus afgesproken termijn of op de aldus afgesproken datum heeft afgeleverd raakt DP&S pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en aflevering binnen deze termijn wederom uitblijft.
- 9.4 Bij franco levering gaan alle risico's voor de door DP&S te leveren producten over op de afnemer vanaf het moment dat die producten zijn afgeleverd conform het tweede lid van dit artikel.
- 9.5 In het geval van franco levering dient het door de afnemer opgegeven adres bereikbaar te zijn voor de gebezigde transportmiddelen. De afnemer moet op dit adres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zorgen. Voor het lossen van de producten en het laden van retour producten stelt de afnemer op eigen kosten personeel en (mechanische) hulpmiddelen ter beschikking. De afnemer neemt alle redelijke van haar te vergen maatregelen om de tijd tussen de melding van aankomst op het afleveradres en het moment waarop met het lossen van de af te leveren producten wordt aangevangen, zo kort mogelijk te (laten) zijn.
- 9.6 DP&S heeft te allen tijde het recht om de producten onder rembours af te (doen) leveren of om vooruitbetaling te verlangen.
- 9.7 Retourzendingen zijn alleen toegestaan, als DP&S daartoe vooraf, via schriftelijke of elektronische wijze, uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
- 9.8 DP&S is gerechtigd in gedeelten af te leveren en/of te factureren, tenzij uitdrukkelijk via schriftelijke of elektronische wijze door partijen anders is overeengekomen.
- 9.9 Tenzij uitdrukkelijk via schriftelijke of elektronische wijze door partijen anders is overeengekomen, is DP&S gerechtigd om de aflevering op te schorten als de afnemer de overeengekomen betalingsafspraken(en) van (een) voorafgaande levering(en) niet nakomt.
- 9.10 Als de afnemer, na door DP&S in gebreke te zijn gesteld, de op basis van de overeenkomst aangeboden producten niet in ontvangst neemt respectievelijk niet afhaalt bij DP&S, dan staat het DP&S vrij om:
- de producten voor rekening van de afnemer op te slaan;
 - de afnemer het volledige factuurbedrag in rekening te brengen.

ARTIKEL 10 - RECLAMEREN

- 10.1 Als de door DP&S afgeleverde producten naar uiterlijke waarneming niet aan de overeenkomst voldoen, is de afnemer gehouden terstond bij

aflevering te reclameren en de gestelde gebreken aan te (doen) tekenen op het bij ontvangst te ondertekenen document. Gebreken die niet waarneembaar zijn bij aflevering dienen terstond nadat deze zijn waargenomen of redelijkerwijs hadden moeten worden waargenomen, door de afnemer aan DP&S te worden gemeld, doch uiterlijk binnen twee weken na aflevering.

- 10.2 Voor zover de producten zijn voorzien van gebruiksvoorschriften c.q. er een houdbaarheids-termijn op de producten wordt vermeld, draagt de afnemer de bewijslast dat de producten conform deze voorschriften zijn gebruikt c.q. de houdbaarheidstermijn niet werd overschreden.
- 10.3 Wanneer de afnemer niet tijdig melding maakt van de gebreken, verliest deze zijn aanspraken tegenover DP&S en geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard.
- 10.4 Als de afnemer een rechtsgeldig beroep doet op het recht van reclamatie, heeft DP&S de keuze om hetgeen is overeengekomen opnieuw te leveren, of om tot het crediteren van de factu(u)r(en) over te gaan.

ARTIKEL 11 - ADVISERING

- 11.1 Als DP&S de afnemer op basis van de overeenkomst dient te adviseren, scheidt dat voor DP&S een inspanningsverplichting. DP&S is echter nimmer gehouden tot de garantie dat met de opvolging van het advies een bepaald resultaat wordt behaald.
- 11.2 Afnemer is niet gerechtigd adviezen van DP&S te verveelvoudigen en/of aan derden bekend te maken, tenzij daar via schriftelijke of elektronische wijze uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven.

ARTIKEL 12 - BETALING

- 12.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum of binnen de door partijen in de overeenkomst overeengekomen betalingstermijn, op de door DP&S in de offerte c.q. op de factuur aangegeven wijze.
- 12.2 Indien de afnemer enig door haar verschuldigd bedrag niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn voldoet, is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de afnemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van DP&S op de afnemer terstond opeisbaar en treedt ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is, is zij de wettelijke rente verschuldigd plus twee procent.
- 12.3 De afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 12.4 Als er een geschil is tussen DP&S en de afnemer over de kwaliteit of uit andere hoofde van door de afnemer ingediende reclamatie(s), geeft dit aan de afnemer niet het recht de betaling, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 12.5 De door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.6 Indien de kredietwaardigheid van de afnemer daartoe aanleiding mocht geven, is zij op eerste verzoek van DP&S gehouden om zekerheid te stellen voor het door haar in gevolge de overeenkomst verschuldigde bedrag binnen een daartoe door DP&S te stellen termijn. Het vorenstaande geldt ook indien betaling door de afnemer reeds gedeeltelijk heeft plaatsgevonden.
- 12.7 Indien de afnemer enig door haar verschuldigd bedrag niet binnen de in lid 1 genoemde termijn voldoet, is zij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van deze kosten worden vastgesteld op vijftien procent van de hoofdsom, met een minimum van E 250,00.

ARTIKEL 13 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Geleverde goederen blijven eigendom van DP&S totdat zowel de desbetreffende factuur als elke andere, geheel of gedeeltelijk openstaande factuur, met rente en eventuele incassokosten is voldaan. Voorts is DP&S bevoegd in geval van een vermoeden of een mededeling van de afnemer dat deze zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen de geleverde producten onmiddellijk terug te vorderen. De afnemer is verplicht de producten op eerste verzoek onverwijld aan DP&S te retourneren; de kosten van retournering zijn voor rekening van de afnemer. De afnemer stelt DP&S op eerste verzoek in de gelegenheid de door DP&S geleverde producten bij de afnemer terug te halen.

ARTIKEL 14 - ZORGPLICHT

- 14.1 De afnemer behandelt de geleverde producten met de vereiste zorg en verricht geen handelingen waardoor de kwaliteit en/of de veiligheid van de producten, de verpakking en de reputatie van de merken van DP&S zou kunnen worden aangetast.

ARTIKEL 15 - KORTINGEN EN BONUSSEN

- 15.1 Als partijen een (betalings)korting en/of bonusregeling zijn overeengekomen, kan de afnemer hier pas een beroep op doen als deze al haar (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit enige overeenkomst tegenover DP&S volledig en stipt is nagekomen.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 16.1 DP&S is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Hieronder valt uitdrukkelijk geen gevolgschade, winst- en omzetschade, bedrijfsschade en/of vertragingsschade.

- 16.2 De afnemer zal DP&S, haar werknemers en haar voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.3 In geval van overmacht is de aansprakelijkheid van DP&S uitgesloten.
- 16.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leidinggevenden of ondergeschikten van DP&S.
- 16.5 In alle gevallen is een eventuele aansprakelijkheid van DP&S beperkt tot de hoogte van het door haar in het desbetreffende geval in rekening gebrachte factuurbedrag.
- 16.6 DP&S is nimmer aansprakelijk voor adviezen betreffende de aard of samenstelling van een product. Hetzelfde geldt voor (de gevolgen van) de mogelijke aanwezigheid van allergene stoffen in de door DP&S geleverde producten.

ARTIKEL 17 - OVERMACHT

- 17.1 DP&S is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting tegenover de afnemer, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 17.2 In geval van overmacht aan de zijde van DP&S worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van DP&S niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schade-vergoeding aan de zijde van DP&S ontstaat.

ARTIKEL 18 - ONTBINDING

- 18.1 Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij de wederpartij per direct als zijnde in verzuim zal worden beschouwd en alle opstaande betalingsverplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn, in geval:
- de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert;
 - de wederpartij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt.
- 18.2 Indien een partij de overeenkomst ontbindt, bevrijdt dit de wederpartij niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Deze verplichtingen blijven naar hun aard gelden na de datum van ontbinding.
- 18.3 Indien de overeenkomst door een partij wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van deze partij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 19 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 19.1 De afnemer erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen en/of andere uitingen met betrekking tot producten en diensten van DP&S, berusten bij DP&S.
- 19.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en of andere (intellectuele eigendoms) rechten begrepen, waaronder tevens al dan niet octrooierbare technische en/of commerciële know how, methoden, recepten en concepten.
- 19.3 Het is de afnemer verboden gebruik te maken - daaronder eveneens het aanbrengen van wijzigingen begrepen - van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel.

ARTIKEL 20 - EMBALLAGE

- 20.1 Emballage, met uitzondering van verpakkingsmateriaal, waarvoor geen statiegeld is berekend, wordt teruggenomen. Emballage, waarvoor statiegeld is berekend, wordt teruggenomen en gecrediteerd als deze compleet is, zich naar het oordeel van DP&S in goede staat bevindt en binnen drie maanden na levering is geretourneerd.

ARTIKEL 21 - TOEPASSELIJK RECHT

- 21.1 Op alle door DP&S met de afnemer aangegane (rechts)verhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van door DP&S gesloten overeenkomsten, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.

ARTIKEL 22 - OVERIGE BEPALINGEN

- 22.1 Bij de uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds bepalend.
- 22.2 Op deze algemene voorwaarden zijn de bepalingen van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 22.3 Voor zover een van de onderhavige voorwaarden deel uitmakende bepaling nu of op een later tijdstip in strijd zou zijn met enig wettelijk voorschrift van dwingend recht c.q. rechtsgeldig vernietigd wordt, blijven deze voorwaarden voor het overige van toepassing.